



Vous avez une question sur un sujet bancaire ou d'assurance ?

La Banque de France à votre service

DÉCOUVREZ NOTRE SERVICE INFOBANQUE / ASSURANCE



www.banque-france.fr/

Rubrique **Particuliers /
inclusion financière**

La Banque de France vous donne des informations simples et neutres sur la réglementation en matière de produits et services bancaires et d'assurance ainsi que sur les voies de recours existantes.

Infobanque, qu'est-ce-que c'est ?

Vous vous interrogez sur différents produits que peuvent vous proposer votre banque et votre assurance, vos droits et vos solutions en cas de litige.

Des frais importants sur votre compte ?
Un débit par carte, dont vous pensez qu'il a été réalisé à votre insu ?
Un accident de voiture avec un conducteur qui n'est pas assuré ?
Des difficultés pour comprendre les offres d'assurance-vie ?

Infobanque-assurance répond à ce type de questions et bien d'autres. La Banque de France vous informera sur les règles applicables et les pratiques les plus courantes. En revanche, elle n'interviendra pas dans un litige qui vous opposerait à un établissement de crédit ou d'assurance, car ce n'est pas dans ses missions.

Pourquoi ?

Pour vous permettre de mieux comprendre la situation à laquelle vous êtes confronté et de prendre vos décisions en connaissance de cause.

En cas de besoin, **la Banque de France vous orientera vers l'interlocuteur compétent** pour vous accompagner.

Comment ?

Vous avez la possibilité de poser vos questions **en ligne** sur le site de la Banque de France, **par courrier, téléphone** ou directement **au guichet** en prenant rendez-vous.

Le service Infobanque/assurance est gratuit.
C'est un service public.

LA BANQUE DE FRANCE VOUS INFORME ET VOUS AIDE

4 FAÇONS
DE NOUS
JOINDRE



DANS LA BANQUE DE FRANCE
LA PLUS PROCHE de chez vous,
prioritairement sur rendez-vous
Nos unités vous accueillent
du lundi au vendredi.
Consultez-nous pour les horaires précis



PAR TÉLÉPHONE
34 14
« **allô Banque de France** »
Du lundi au vendredi de 8 h à 18 h



SUR NOTRE SITE INTERNET
www.banque-france.fr
(espace Particuliers)



PAR COURRIER
Pour toutes demandes
Banque de France
TSA 50120
75035 Paris Cedex 01