

Le traitement permet le suivi des échanges téléphoniques entre la succursale de Paris La Défense et les particuliers ayant un dossier ou une demande en cours auprès de son service des particuliers

Personnes concernées

- ◆ Agents de Paris La Défense
- ◆ Particuliers ayant un dossier ou une demande en cours

Catégories de données à caractère personnel	Durée de conservation		
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Identité ◆ Situation familiale ◆ Adresse ◆ Vie professionnelle ◆ Situation économique et financière ◆ Habitudes de vie et comportement 	◆ 1 mois		
Destinataires des données traitées (en fonction de leurs attributions respectives) et du besoin d'en connaître			
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Agents du Back-office en charge du dossier ou de la demande <ul style="list-style-type: none"> ◆ Agents du Front office ◆ Services de contrôle interne ◆ Application de gestion des dossiers de surendettement <ul style="list-style-type: none"> ◆ Gestion du droit au compte 			
Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre	Service(s) chargé(s) du droit d'accès et de rectification		
Succursale de Paris La Défense ◆ Service des Particuliers	Banque de France Service des particuliers Tour EQHO 2 avenue Gambetta CS 20069 92066 Paris La Défense CED		
Banque de France 39 rue Croix-des-Petits-Champs 75001 Paris 01 42 92 42 92 SIREN 572104891	Date de la déclaration	Référence du traitement	Transferts des données hors de l'Union européenne
	28 août 2016	2016-140	NON