

BILAN 2018 - OBJECTIFS POUR 2020



Un engagement économique et citoyen

PRÉVENIR ET TRAITER LE SURENDETTEMENT

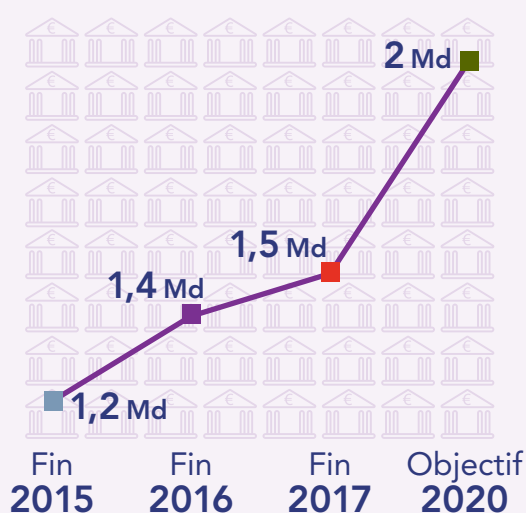
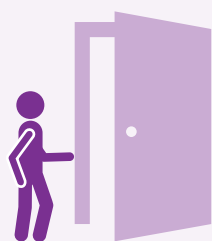
Taux des redépôts des dossiers de surendettement

46%	2016
47%	2017
47%	2018
37%	2020



FAVORISER L'INCLUSION BANCAIRE ET LE MICROCRÉDIT EN FRANCE

Encours total du microcrédit en France en milliards d'euros



CONTRIBUER AU DYNAMISME DES ENTREPRISES ET DES TERRITOIRES

Nombre de TPE accompagnées par les correspondants TPE



560
2016

2 142
2017

3 877
2018

4 000
2020

Lancement du jeu #Aventure Entrepreneur

CONTRIBUER À UN INVESTISSEMENT RESPONSABLE

Publication de la charte d'investissement responsable



Mise en œuvre d'une démarche d'investissement responsable

NB : l'indicateur sera défini d'ici

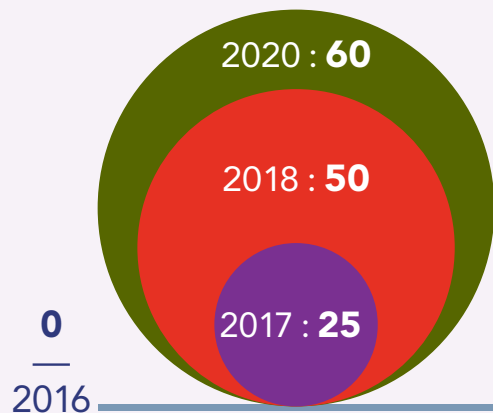


SOUTENIR DES ACTIONS DE SOLIDARITÉ

Nombre de projets d'agents soutenus



ACTIONS DE SOLIDARITÉ



Mise en œuvre du mécénat de compétences court et long